**«Ссоры между детьми. Как правильно разрешать конфликт? Правила поведения взрослого при разрешении конфликта»**

1. Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми. Научиться решать конфликты они смогут только участвуя в них.
2. Вмешиваясь в детский конфликт, никогда не занимайте сразу позицию одного из детей, даже если очевидно, кто прав, а кто виноват. Для ребенка, ведущего себя неправильно, это может быть не так. Ваше категорическое решение он воспримет как несправедливость и прекратит общение.
3. Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь определить правых и виноватых. Лучше приучите детей к мысли, кто бы не начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Делайте акцент не на «кто виноват», а на «что делать»?
4. Помогая детям освободиться от накопившейся обиды, следите, чтобы он не переходили на личности. Дети при изложении события должны описывать действия и слова другого ребенка, а не его личные недостатки.
5. Часто направить решение конфликта в позитивное русло помогает чувство юмора.

**Стратегия поведения взрослого в конфликте.**

1. Привлечь к себе внимание конфликтующих голосом, интонацией.
2. Сохранять эмоциональное равновесие в ходе решения конфликта.
3. Прояснить реальные проблемы и интересы обеих сторон.
4. Оценить обстоятельства, мотивы детей, с помощью вопросов выяснить причину конфликта.
5. Выслушать позицию обоих детей, используя технику активного слушания.
6. Совместно с детьми сформулировать возможные пути решения, которые устроят спорящих.
7. При поиске выхода из ситуации воспользоваться техникой позитивных сообщений:

* *Кто хочет рассказать, что произошло?*
* *Когда ты…*(описание произведенного действия ребенка) *могло случится…(*описание возможного негативного результата).
* *Лучше…(*альтернативный вариант поведения каждого из детей).
* *И тогда…(*положительная оценка результата игры для обеих сторон конфликта).

1. Объединить спорщиков в общую игру.
2. Помочь детям выполнять решение и проконтролировать его выполнение.